



(주) 에이씨아이월드와이드

서울 강서구 남부순환로19길121 (외발산동, ACI빌딩)

TEL 02-2663-3300 FAX 02-2064-2311/3

문서번호 : 20200113-01호

수 신 :ACI 고객사 귀중

참 조 :고객사 영업

제 목 :일시적 물량 증가로 인한 택배배송 지연 안내

1. 당사(에이씨아이월드와이드)를 이용하시는 고객 분들께 감사 드립니다..
2. 먼저 해외직구 수입물품 배송이 지연되고 있다는 걸 알리게 된 점을 송구스럽게 여기고 있습니다.
3. 최근 미국의 '블랙프라이데이' 할인행사의 여파로 수입물품 물동량이 일시적으로 폭증하여 인천공항 특송물류센터에서의 우체국 집하 처리가 다소 지연되고 있습니다.
4. 정부기관의 주52시간 시행으로 일과시간 이후 초과근무가 불가 배송지연의 원인이 되고 있습니다
5. 그로 인하여 당사의 국내택배 이용사인 우체국택배의 일시적 과부하가 발생하여 배송이 지연되고 있으나, 당사와 해당 우체국에서는 적체를 해소하기 위해 최선의 노력을 다하고 있으니 고객 분들의 넓은 양해를 부탁드립니다.

1) 지연 (대상)물품 :2020. 01. 11. - 2020. 01. 14. (도착 화물 기준)

2) (예상)배송 지연시간 : 2 ~ 3 일 (다소 차이가 있을 수 있음)

3) 당사 및 우체국의 추후 조치 :우체국 이송차량 추가 배차 및 우선적 선별 (야간)작업 시행, 우체국 집하센터 추가 배정.

2020. 01. 13.

(주) 에이씨아이월드와이드

대표이사 정 성 욱 올림