



# ACI Worldwide Express

## Terms and Conditions of Carriage

국제 운송 약관

다음은 ACI Worldwide Express 국제운송 서비스 일체에 대해 적용하는 약관입니다.

만일 본 약관이 ACI Worldwide Express 화물 운송장 또는 기타 운송 서류의 내용과

상충되는 경우에는 본 약관이 우선하는 것으로 보며, ACI의 서비스를 이용하는 고객께서는 운송물과 관련하여 ACI가 화물을 수거한 시점부터 본 약관 기준에 동의한 것으로 봅니다. 고객의 법적 권리나 권한은 운송약관에 의해 엄격히 제한됩니다.

운송물이란 하나의 송장(Waybill)하에 운송되는 모든 종류의 서류나 화물을 의미하며

ACI Worldwide Express에서 선택하는 항공운송, 해상운송, 육상운송 또는 기타 운송 편으로 운송될 수 있습니다. 송장(Waybill)은 ACI Worldwide Express의 자동화 기기에서 제작되는 어떠한 라벨 형태나 화물운송장 또는 탁송물표 등을 모두 포함하며, 이 약관 기준의 적용을 받게 됩니다. 모든 물품은 하기 약관기준상의 제한된 책임기준에 기초하여 운송됩니다.

"ACI Worldwide Express"이라 함은 ACI Worldwide Express의 모든 구성원을 의미합니다.

## 1. 통관, 수출입

ACI Worldwide Express은 송하인을 대리하여 ACI Worldwide Express의 서비스를 제공하기 위해 다음의 활동을 수행할 수 있습니다.

- (1) 서류의 작성, 상품이나 서비스 Code 의 정정 또는 관련 법령이나 규정하의 관세나 세금의 지불 등을 하게 되며
- (2) 송하인의 수출 통관, 수출관리 목적의 대행자로서 또는 수하인의 수입통관 및 등록의 업무를 수행할 관세사의 지정을 위한 수하인으로서의 역할
- (3) ACI Worldwide Express에서 합리적인 의견에 따라 권한이 있는 자로 판단하는 자의 요청에 따라 수하인의 통관 대행업자 또는 기타 주소로 운송물을 보낼 수 있습니다.

송하인 또는 수하인은 ACI Worldwide Express가 운송물을 통관하는데 관련 법령에 따라 추가적으로 요구되는 어떠한 허가라도 제공하여야 합니다.

## 2. 취급 불가 운송물

다음과 같은 경우 ACI Worldwide Express에서는 운송물은 취급 불가한 것으로 간주됩니다:

- (1) IATA(국제항공운송협회) 또는 ICAO(국제민간항공협회), ADR(국제위험물도로운송규칙), 관련국정

부, 기타 유관기관 등에 의해 독극물, 위험물, 금지 또는 제한된 품목

(2) 세관규칙상 필요함에도 세관신고를 하지 않은 경우

(3) 위조품, 동물류, 금괴류, 현금, 세금스티커, 유가증권, 귀금속; 실제(복제)화기류 혹은 부품, 무기류, 폭발물 과 탄약; 유골, 포르노그래피, 혹은 불법약물이나 마약류 등을 포함한 안전하게 또는 합법적으로 운송할 수 없다고 판단하는 물품을 포함한 경우, 또는 포장에 결함이 있거나 적합하지 않은 경우

(4) 주소가 부정확하거나 적절하게 표기되지 않은 경우 또는 포장에 하자가 있거나 포장이 통상적인 주의에 의하여 취급되었을 때 안전한 운송을 보장하기에 적절하지 않은 경우

(5) 송하인, 수하인 또는 운송물에 직 간접적인 이해관계를 가지는 기타 제3자가 관련된 제재 목록에 거절 또는 제한상대방으로 기재되어있는 경우

### 3. 배송 가능 화물 및 배송 불가 화물

운송물은 우편사서함 이나 우편번호 만으로 배송될 수 없습니다. 운송물은 송하인이 제공한 수하인의 주소로 배송되며 반드시 기재된 수하인 개인에게 배송되는 것은 아닙니다. 중앙 수취 지역이 있는 주소로 배송되는 운송물은 해당 지역으로 배송됩니다.

운송물이 제 2 조에 따라 취급 불가한 것으로 간주되거나, 세관통관 목적상 저가 신고되었거나, 수하인이 합리적으로 신원 확인 또는 소재 파악이 되지 않거나, 수하인이 수령을 거절하거나 관세 또는 기타 운송물 요금의 지급을 거부하는 경우, ACI Worldwide Express 는 해당 운송물을 송하인에 반송하기 위하여 합리적인 노력을 하며, 이는 송하인의 비용으로 합니다. 이와 같이 운송물을 반송할 수 없는 경우, 해당 운송물을 송하인 또는 기타 다른 자에 대한 일체의 책임 없이 이를 출고, 유기, 처분 할 수 있습니다. ACI Worldwide Express는 법률 또는 법 집행기관에 따라 ACI Worldwide Express가 송하인에게 전부 또는 일부를 반품하는 것이 금지된 운송물이나 위험물품에 해당하는 운송물을 파기할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

### 4. 검사

ACI Worldwide Express 는 안전, 보안, 통관 또는 기타 규제에 따라 통지 없이 운송물을 개봉 및 검사할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

### 5. 운임, 관세 및 수수료

ACI Worldwide Express의 운임은 실제중량과 부피중량 중 큰 것으로 계산 청구되며 ACI Worldwide Express는 정확한 요금 산정을 위해 재계측을 할 수 있습니다. 고객께서는 ACI Worldwide Express를 이용하면서 또는 ACI Worldwide Express와 수하인 또는 관련 제 3자를 대리 하면서 초래된 운임 및 부대비용, 세금, 등과 운송물이 상기 제 2 조의 취급불가 운송물로 간주됨 으로 인한 클레임, 파손, 벌금, 비용 등 모든 비용을 지불하거나 변제 하여야 합니다.

ACI Worldwide Express는 통관수속을 완료하기 위하여 세관 공무원이 부과한 관세 및 세금을 고객 대신하여 지불하고 이로 인한 추가 요금을 산정할 수 있습니다.

송하인은 ACI Worldwide Express가 제공한 서비스에 대하여 ACI Worldwide Express에게 발생한 모든 관세 및 각 현지국에서 발생한 기타 수수료들 또는 수하인이 지급하지 않아 송하인 또는 수하인을 대신하여 ACI Worldwide Express에게 부과된 모든 비용을 ACI Worldwide Express에 지급하거나 변제하여야 합니다.

## 6. ACI Worldwide Express의 책임

화물의 운송 신고금액은 화물의 분실, 손상, 지연, 배달 착오, 배달 불능, 오보, 화물에 관련한 정보 제공의 불이행, 또는 정보의 잘못된 전달 등 해당 화물의 운송에 관한 ACI Worldwide Express의 최고 책임 한도를 의미합니다.

(1) 운송물을 운송함에 있어 항공운송과 육상운송 또는 다른 형태의 운송이 복합 사용되었다면 물품은 항공운송된 것으로 간주됩니다. 또한 해상운송과 육상운송 또는 다른 형태의 운송이 복합 사용 되었다면 물품은 해상운송된 것으로 간주됩니다.

ACI Worldwide Express의 운송에 관한 책임은 **INVOICE 신고 가격 또는 USD 100.00 중 더 낮은 가격으로 제한되는** 것으로 간주됩니다. 이와 같은 제한은 해당 국가의 운송 관련 법률상 강제적인 또는 더 낮은 수준의 책임 제한이 존재하지 않는 경우 국내 도로 운송에도 적용됩니다. 송하인은 이와 같은 제한이 불충분하다고 판단하는 경우 **운송물 보험서비스를 자체적으로 보험에 가입**하여야 합니다. 고객은 보험에 가입함으로써 당해 위험을 고객의 선택으로 보험회사에 이전할 수 있습니다. 보험 적용을 원하는 경우 고객은 보험 대리점 또는 중개인에게 문의해야 합니다. 당사는 어떠한 종류의 보험 도 제공하지 않습니다

ACI Worldwide Express의 책임은 오직 운송물에 대한 직접적 손해 및 손상 그리고 본 제6조의 약 관으로 엄격하게 제한됩니다. 기타 다른 형태의 손해 및 손상은 당해 손해 및 손상이 특별하거나 간접적인 손해나 손상인지 여부를 불문하고, 그리고 해당 손해 및 손상의 위험을 ACI Worldwide Express 가 인지한 경우라고 하더라도 제외됩니다(일실이익, 소득, 이자, 미래의 사업기회를 포함 하나 이에 국한되지 아니함).

(2) ACI Worldwide Express는 ACI Worldwide Express의 정기적인 배송 일정에 따라 운송물을 배송

하기 위하여 모든 합리적인 노력을 기울이며, 그렇다 하더라도 이와 같은 일정은 구속력을 갖지 아니하며 계약의 일부를 구성하지 않습니다. ACI Worldwide Express는, ACI Worldwide Express의 귀책사유로 인하여 부당하게 오래 지연된 경우가 아닌 한, 지연으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 그리고 어떠한 경우에도 ACI Worldwide Express는 본 약관 제6조에 규정된 한도를 넘어 책임을 지지 않으며, 지연으로 인한 결과손해, 간접손해, 특별손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

## 7. 손해배상의 청구

모든 클레임은 ACI Worldwide Express 가 운송물을 수령한 일자로부터 20 일 이내에 서면으로 ACI Worldwide Express 에 제출되어야 하며 그렇지 않은 경우 ACI Worldwide Express 은 일체의 책임을 부담하지 않습니다. 클레임은 운송물 당 1 회의 클레임으로 제한되며 해당 클레임의 합의는 그와 관련된 모든 손해 또는 피해에 대한 완전하고 최종적인 합의가 됩니다.

## 8. 통제불능상황

ACI Worldwide Express 는 ACI Worldwide Express 의 통제를 벗어난 상황에 의하여 발생한 손해나 손상에 대하여 일체 책임을 지지 않습니다. 여기에는 전자 또는 사진 이미지, 데이터 또는 기록물의 전기적 또는 자성에 의한 손상이나 삭제, (ACI Worldwide Express 에 고지된 경우를 포함하여) 운송물의 성격과 관련된 결함이나 특성, 송하인, 수하인, 제 3 자, 세관 또는 기타 공무원과 같이 ACI Worldwide Express 가 고용하거나 ACI Worldwide Express 와 계약하지 않은 자에 의한 작위나 부작위, 제 3 자에 의한 사이버 공격 또는 기타 정보보안 관련 위해, 및 지진, 사이클론, 폭풍, 홍수, 안개, 전쟁, 항공기 추락, 금수조치, 폭동, 전염병, 전 세계적 유행병, 내란 또는 노동쟁의 행위와 같은 "불가항력"적 사유가 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

## 9. 송하인의 진술, 보장 및 면책

송하인은 송하인이 다음과 같은 진술 및 보장을 준수하지 않아 발생한 모든 책임, 손해 및 손실에 대하여 ACI Worldwide Express의 모든 임직원 및 대리인을 면책하고 이를 보상합니다.

- (1) 운송물은 상기 제 2 조에 따라 취급이 허용된 물품입니다.
- (2) 운송물은 신뢰할 수 있는 자에 의하여 안전한 장소에서 준비되었고 운송물이 준비, 보관 및 ACI Worldwide Express에 인도되는 동안 허가되지 않은 개입으로부터 보호되었습니다.
- (3) 송하인은 물품의 수입, 수출, 수송 또는 이동과 관련된 모든 수출관리, 제재, 통관 관련 법령

및 기타 적용되는 규제 요건과 제한사항들을 준수하였습니다.

(4) 송하인은 ACI Worldwide Express 에게 운송물에 포함된 정부허가 대상인 모든 관리대상 군민 양용 또는 군용 제품에 대해 신고하였습니다.

(5) 송하인은 관련 법령 또는 ACI Worldwide Express가 요구하는 모든 정보, 허가증, 라이선스, 또는 기타 정부허가 및 서류들을 제공하였으며, 송하인 또는 그 대표자가 이와 같이 제공한 모든 정보, 허가증, 라이선스, 또는 기타 정부허가 및 서류들은 사실이고, 완전하고 정확하며, 물품에 대한 가치, 설명 및 송하인과 수하인에 관한 정보가 포함됩니다.

(6) ACI Worldwide Express 에게 개인 정보를 제공함에 있어, 송하인은 이와 같은 정보를 공유 및 처리함에 필요한 모든 법적 의무(해당되는 개인에게 수하인의 이메일 주소와 핸드폰 번호를 포함한 개인 정보가 운송물의 운송, 통관 및 배송에 필요하다는 내용을 알리는 것 포함)를 준수하였습니다.

## **10. 운송경로**

송하인은 운송물이 중간 경유지를 거쳐 운송될 가능성을 포함하여 모든 경로 지정 및 변경에 동의 합니다.

## **11. 준거법**

본 국제운송에서 발생하는 모든 문제는 대한민국법에 의해 규율되고 해석 되며, 모든 분쟁은 대한민국의 서울중앙지방법원을 전속적 합의 관할로 정합니다.

## **12. 조항의 독립성**

본 약관의 일부 조항이 무효가 되거나 또는 집행이 불가능하더라도, 이는 본 약관의 다른 부분에 영향을 미치지 않습니다.